

Procedure klachten en bezwaren voor auteurs en uitgevers

Misschien voelt u zich niet correct behandeld. Dan kunt u een klacht indienen. Of u heeft een meer principiële bezwaar, bijvoorbeeld omdat u het niet eens bent met de verdeling. Dan kunt u bezwaar maken.

Procedure

1. Dien uw klacht of bezwaar schriftelijk in bij de stichting:

Stichting Reprorecht
Afdeling Klachten & Bezwaren
Postbus 3051
2130 KB Hoofddorp

Vergeet niet om uw relatienummer te vermelden.

2. U krijgt zo snel mogelijk een ontvangstbevestiging. Stichting Reprorecht streeft ernaar uw klacht binnen zes weken af te handelen. Uw klacht zal worden beoordeeld door de afdeling Klachten & Bezwaren. U wordt vervolgens door de afdeling relatiebeheer op de hoogte gesteld van het genomen besluit.

3. Bent u niet tevreden met de (wijze van) afhandeling van uw klacht? Dan kunt u zich wenden tot het bestuur van de stichting:

Stichting Reprorecht
T.a.v. het bestuur
Postbus 3051
2130 KB Hoofddorp

4. Bent u niet tevreden met de beslissing van het bestuur van Stichting Reprorecht? Dan kunt u bij de Commissie van Beroep in beroep gaan. Dit kan alleen bij beslissingen waartegen op grond van artikel 11 Statuten resp. artikel 9 Reglement Uitkeringen van Stichting Reprorecht beroep open staat. Bijvoorbeeld: als u van mening bent dat te weinig aan u is uitgekeerd of dat u ten onrechte bent uitgesloten van de repartitie. Klik [hier](#) voor het Reglement van Beroep.

De Commissie is bereikbaar via de secretaris, dhr. mr. J.W.A. Meddens:

Höcker Advocaten
Commissie van Beroep Stichting Reprorecht
Dhr. mr. J.W.A. Meddens
Postbus 74654
1070 BR Amsterdam